



Eurêkoi - Il suffit de demander

www.eurekoi.org

BiblioSésame devient Eurêkoi, réseau international francophone de réponses à distance

**Bibliothèque
publique d'information /
Centre Pompidou**
75197 Paris Cedex 04

Service Webmagazine
silvere.mercier@bpi.fr
01 44 78 40 80

Service Communication
contact.communication@bpi.fr
01 44 78 14 91

<http://www.bpi.fr>
<http://pro.bpi.fr>
<http://balises.bpi.fr>
sur Facebook
[facebook.com/bpi.pompidou](https://www.facebook.com/bpi.pompidou)
sur Twitter
[@Bpi_Pompidou](https://twitter.com/Bpi_Pompidou)

**Entrée
Bibliothèque,**
par la rue Beaubourg
75004 Paris

Entrée libre
Lundi, mercredi, jeudi,
vendredi 12h - 22h
Samedi, dimanche,
jours fériés 11h - 22h
Fermeture les mardis

BiblioSésame est un service de questions-réponses en ligne gratuit et ouvert à tous, piloté par la Bibliothèque publique d'information (Bpi) en partenariat avec des bibliothèques françaises depuis 2006.

Aujourd'hui, La Bpi et la Fédération Wallonie-Bruxelles s'associent pour créer un réseau international francophone de réponses à distance : **Eurêkoi le nouveau nom de BiblioSésame à partir du 26 février 2015.**

Ce partenariat international permettra de donner une plus grande visibilité à ce service de questions-réponses en ligne, par une mutualisation de nos ressources et des campagnes de communication régulières.

Eurêkoi répond à un besoin pressant de médiation humaine et fiable en ligne pour des internautes souvent perdus face à la masse d'informations délivrées sur Internet et qui ont des difficultés à trouver les réponses à leurs questions.

Eurêkoi c'est désormais plus de 130 bibliothécaires formés à la recherche documentaire en provenance de 47 bibliothèques municipales, départementales ou spécialisées qui répondent gratuitement en moins de 72 heures à des internautes du monde entier.

Eurêkoi c'est un nom facile à retenir centré sur le service rendu et une charte graphique moderne et attrayante.

Eurêkoi c'est un service personnalisé accessible là où sont les internautes. Eurêkoi c'est un site et des accès à un formulaire à l'ergonomie particulièrement soignée depuis tous les sites des bibliothèques partenaires.

Eurêkoi c'est un groupe Facebook ouvert au sein duquel plus de 2000 membres posent des questions publiquement et répondent avec les bibliothécaires aux questions posées.